

Нередко в жизни нам приходится сталкиваться с конфликтными ситуациями (см. фотографию).



1. В чём, по Вашему мнению, проявляются отрицательные, а в чём — положительные последствия межличностных конфликтов? (Назовите одно отрицательное и одно положительное последствия.)
2. Чем, по Вашему мнению, людям следует руководствоваться для разрешения конфликтной ситуации?